ServiLocker

Wat is de ServiLocker?

De ServiLocker is een **medicatie uitgifte automaat** waarmee u zelf uw geneesmiddelen veilig en eenvoudig kunt ophalen zonder tussenkomst van één van onze medewerkers.

Zodra uw (herhaal)recept voor u klaar staat in de ServiLocker, ontvangt u per mail een afhaalbericht van ons met daarin een afhaalcode. Vanaf dat moment ligt uw recept voor u klaar om afgehaald te worden. Met deze afhaalcode kunt u uw geneesmiddelen zelf afhalen uit de ServiLocker, op een moment dat het u het beste uitkomt en zonder dat u daarvoor in de rij hoeft te staan.

De automaat is **alle dagen, dag en nacht beschikbaar**. Het gebruik van de ServiLocker is vrijblijvend en kosteloos.

De automaat bevindt zich in de zijgevel van de apotheek aan het parkeerterrein van het gezondheidscentrum aan de kant van de Kanaalkade.

Voorwaarden

* U dient zich eenmalig aan te melden. Dat kan telefonisch of aan de balie bij één van onze medewerkers.
* Koelkastartikelen, opiaten en grote verpakkingen kunnen niet via de ServiLocker worden afgehandeld. Informeer bij een medewerker naar de mogelijkheden.
* Er kan enkel medicatie in die wij rechtstreeks kunnen declareren bij uw zorgverzekeraar. Medicatie die in de apotheek afgerekend moet worden, kan niet in de automaat.
* U dient te beschikken over een e-mailadres en dat moet bekend zijn bij ons.
* Wanneer u een geneesmiddel voor de eerste of tweede keer krijgt, of het betreft een geneesmiddel waar extra uitleg bij nodig is, kan het niet in de automaat.
* Het kan zijn dat uw bestelling aan alle voorwaarden voldoet, maar dat de automaat vol is. Op dat moment zetten wij de medicatie klaar voor u in de apotheek.

Leest u aub goed in het afhaalbericht wat u van ons ontvangt waar (in de ServiLocker óf aan de balie in de apotheek) uw medicatie/bestelling beschikbaar is.

Op de achterzijde vindt U een korte handleiding van de ServiLocker.

Indien u een vraag heeft of bij de eerste keer hulp wil van één van onze medewerkers, kunt u zich tijdens de openingsuren melden in de apotheek. Wij helpen u met alle plezier.

Hoe werkt de ServiLocker?

**STAP 1 Toezending afhaalcode**

Zodra wij uw recept hebben verwerkt, plaatsen wij de geneesmiddelen in de ServiLocker. U ontvangt vervolgens een elektronisch afhaalbericht (e-mail) van ons met een afhaalcode. Met deze afhaalcode en uw geboortedatum kunt u uw geneesmiddelen afhalen.

**STAP 2 Aanmelden**

De ServiLocker toont het welkomstscherm. Druk op de knop “OK” rechtsonder om te starten.

**STAP 3 Invoeren afhaalcode**

Voer uw afhaalcode in. Deze heeft u via de e-mail ontvangen. Druk op de knop “OK” om de code te bevestigen.

**STAP 4 Invoeren geboortedatum**

Voer de dag en de maand in van uw geboortedatum. Druk op de knop “OK” om te bevestigen.
LET OP: wanneer u geboren bent op de 22e van de maand, selecteer dan 22 en druk NIET 2 keer op het cijfer 2!

**STAP 5 Starten van de uitgifte**

U krijgt een melding met het aantal vakken waarin een zakje voor u klaarligt. Druk op de knop “OK” om de uitgifte per vak te starten.

**STAP 6 Bevestigen product verwijderd**

Wanneer u het zakje verwijderd heeft uit het vak drukt u op de knop “OK” om het deurtje te sluiten. (Wanneer er nog meer producten zijn om uit te geven, wordt het volgende vak geopend.)

**STAP 7 Einde uitgifte**

Wanneer alle producten zijn uitgegeven wordt u automatisch afgemeld.

De medicatie die voor u klaar ligt in de ServiLocker blijft daar 3 dagen voor u beschikbaar. Na 3 dagen halen wij de medicatie uit de automaat en kan die opgehaald worden aan de balie in de apotheek. U krijgt dan opnieuw een mailtje met een afhaalcode voor het nummertjesapparaat.